



Città di Segrate

PROCEDURA TELEMATICA APERTA "GARA 7 22 S – CONCESSIONE GESTIONE CENTRO DIURNO DISABILI".

F.A.Q.

Domanda 1

Il Punto A.1 dell'Offerta Tecnica – Qualità organizzativa richiede il Curriculum dell'impresa e documentata gestione di servizi inerenti il Centro Diurno Disabili, conclusa o ancora in essere.

Siamo a chiedere se sono considerabili inerenti i Centri Diurni (RAF semiresidenziali, CAD, CADD) che la nostra organizzazione già gestisce e se è citabile il CSE.

Risposta 1

Per "servizi inerenti il Centro Diurno Disabili" si intendono i servizi inerenti a Centri Diurni Disabili sì come identificati e normati dalla DGR 18334/2004 di Regione Lombardia e provvedimenti successivi inerenti (che ne descrivono le caratteristiche e i requisiti di funzionamento, gestionali e strutturali).

La corrispondenza dei servizi indicati alle disposizioni di Regione Lombardia in materia di Centri Diurni Disabili sarà comunque oggetto di valutazione da parte della Commissione di Gara.

Resta inteso che tutto ciò che non rientra nella definizione di "Centro Diurno Disabili" di cui alla sopra citata normativa (ad esempio il CSE) non è considerabile "servizio inerente".

Domanda 2

Si richiede se è ammissibile come requisito aver eseguito con buon esito un contratto concernente la gestione di un Centro Diurno autorizzato e accreditato per conto di una Fondazione (in questo caso si precisa che le rette sono composte sia da fondi sanitari che da quote sociali (comune e/o famiglie) o di un Centro Socio Educativo di proprietà della Cooperativa.

Risposta 2

Il requisito così specificato non è ammissibile, in quanto l'art. 7 paragrafo 7.2 del disciplinare di gara fa espressamente riferimento a "contratti concernenti la gestione di Centri Diurni Disabili per conto di pubbliche amministrazioni".

Domanda 3

In riferimento a quanto previsto dall'art. 12 del disciplinare di gara che indica "il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione per un importo pari a € 200,00", si segnala che nel portale dell'ANAC - nella sezione utile al pagamento dei contributi di gara - l'importo che risulta da versare per la presente gara è pari ad € 140,00. Si chiede quindi cortesemente conferma che sia corretto procedere con il pagamento dell'importo di € 140,00.

Risposta 3

Si comunica che l'importo corretto del contributo da versare ad Anac è pari a € 140,00.



Domanda 4

In riferimento al punto "Canone di locazione ed utenze", rispetto al canone di locazione si chiede se la quota di locazione sia da intendersi per l'anno o per tutto il periodo di concessione. Rispetto alle utenze, si chiedono inoltre gli elementi di dettaglio che hanno determinato la stima pari a 40.000,00 euro annui.

Risposta 4

Il canone di locazione indicato è annuale. Con riferimento, invece, alla stima relativa alle utenze per EURO 40.000,00 annuali, si specifica che la stessa è stata effettuata sulla base delle spese degli anni precedenti.

Domanda 5

In riferimento al punto 2.6 "ristorazione", si chiede se la preparazione dei pasti sia da effettuare in loco, utilizzando la cucina con personale dedicato o se sia possibile veicolare i pasti.

Risposta 5

I pasti devono essere veicolati in quanto la cucina non è idonea per la preparazione degli stessi in loco.

Domanda 6

In riferimento al punto 2.7 "trasporti" si chiede conferma che il servizio di trasporto sia da garantire solo ed esclusivamente all'utenza residente sul territorio di Segrate. Si chiede, inoltre, se i mezzi idonei debbano essere messi a disposizione dal concessionario o se siano già in dotazione in loco.

Risposta 6

I trasporti oggetto della concessione riguardano esclusivamente l'utenza residente a Segrate, sì come espressamente indicato all'art. 2.7. del Capitolato e non vi sono in loco mezzi in dotazione.

Domanda 7

In riferimento al punto "parte 2 - clausole generali" - si richiede se, al fine di garantire la qualità assistenziale attuale, occorra somministrare le ore di personale indicate nello schema a pagina 14 o sia sufficiente rispettare le ore indicate da normativa secondo le classi SIDI.

Risposta 7

Si rimanda all'art. 2.5 del Capitolato ed alla descrizione analitica contenuta nello stesso in merito alle ore di personale richieste.

Domanda 8

- 1. Gli spazi al piano terra dello stabile che ospita il CDD , attualmente sede del Centro Polifunzionale "Mosaico" sono oggetto dell'affidamento nell'ambito della Procedura e possono pertanto essere utilizzati per "l'implementazione di progetti complementari personalizzati, atti al miglioramento dell'offerta anche in collaborazione con altri soggetti che operano a favore delle persone con disabilità (cfr. art. 1 Capitolato) o, in caso di aggiudicazione a soggetto diverso dall'attuale gestore resteranno nella disponibilità del gestore del Centro Polifunzionale?
- 2. É possibile avere l'indicazione di quanti degli attuali ospiti siano residenti nel Comune di Segrate e quali siano i comuni di residenza degli altri?
- 3. Il servizio di trasporto è assicurato con mezzi dell'attuale gestore?
- 4. Quanti ospiti in carrozzina usufruiscono del servizio trasporti garantito dall'attuale gestore?



- 5. Le prestazioni secondarie di mensa e pulizie sono attualmente in carico al gestore o sono oggetto di subappalto o altro affidamento? In quest'ultimo caso, qual è il nome dei fornitori?
- 6. Rif. art. 3 - Oneri, pagg. 12 e 13 del Capitolato: Al punto 3.1 tra gli oneri a carico dell'aggiudicatario è indicato "i consumi di tutte le utenze che, ove possibile, dovranno essere volturate a nome del Concessionario [...]", successivamente, a pag. 13 è indicato che il Concedente "chiederà semestralmente il rimborso dei consumi di energia elettrica acqua e riscaldamento". I costi delle utenze, pertanto, sono da rimborsare al Concedente - che si assume sia titolare dei relativi contratti - o, viceversa da assumere direttamente a seguito della volturazione dei contratti? La stima di € 40.000,00 ivi riportata è riferita a tutte le utenze?
- 7. Rif. art. 1, pag. 5 del Capitolato: L'offerta è da effettuare in ribasso sul "costo del singolo utente", individuato in € 26.161,00. Nella parte sottolineata del testo è indicato che tale importo comprende anche la quota sanitaria - variabile in base alle classi SiDi di ciascun ospite - e la quota relativa al pasto. Successivamente, nell'elenco puntato è indicato che i proventi per l'attività sono costituiti da "le rette socio assistenziali [...] pari alla differenza tra la tariffa indicata e le entrate derivanti dalla quota sanitaria [...] indipendentemente dai giorni di effettiva frequenza". Subito dopo, si legge "fatturazione mensile del servizio E mensa al comune o al singolo utente [...] in base ai giorni di effettiva frequenza". La "e" di quest'ultimo punto è un refuso e - quindi - solo il servizio mensa è fatturato in base all'effettiva frequenza e il resto del servizio è fatturato indipendentemente dalla presenza?
- 8. Sono presenti nell'organico attuale, altre figure a tempo determinato e/o liberi professionisti o con altra forma di collaborazione? Se sì, quanti e per quali qualifiche?

Risposta 8

- 1. tutti gli spazi oggetto della concessione sono specificati nella planimetria di cui all'Allegato A) del Capitolato;
- 2. il numero ed i comuni di residenza degli ospiti sono in costante variazione. Alla data del 31.08.2022 gli ospiti del centro residenti a Segrate sono 12;
- 3. il servizio di trasporto è effettuato con mezzi messi a disposizione dal concessionario;
- 4. si rimanda al punto 2. Al 31.08.2022 gli ospiti residenti a Segrate in carrozzina sono 0;
- 5. attualmente la mensa è oggetto di subappalto da parte del concessionario mentre il servizio di pulizie è svolto da un dipendente del concessionario (è invece subappaltato il servizio in caso di sostituzione del dipendente assente);
- 6. la stima dei costi per le utenze di EURO 40.000,00= annuali si riferisce a elettricità, acqua, riscaldamento e raffrescamento e sono oggetto di rimborso al concedente. La linea telefonica/internet dovrà invece essere volturata/attivata ed il concessionario ne assumerà direttamente il costo;
- 7. ai sensi dell'art. 1 del Capitolato, il servizio mensa è fatturato in base all'effettiva frequenza al comune o al singolo utente, in base a quanto verrà concordato con ogni singolo ente. Le tariffe per prestazioni rese remunerate dalla Regione Lombardia in applicazione della scheda SIDI relativamente all'accreditamento verranno invece pagate in base alle procedure previste dalla Regione Lombardia mentre le tariffe derivanti dalle rette socio assistenziali sostenute perlopiù dai Comuni di residenza degli ospiti, pari alla differenza fra la tariffa indicata e le entrate derivanti dalla quota sanitaria, verranno fatturate al Comune di residenza e/o al singolo utente (quota di compartecipazione indicata dal Comune) indipendentemente dai giorni di effettiva frequenza. Si rimanda all'art. 1 del Capitolato per tutto quanto innanzi non specificato, in particolare in merito a conguagli e variazioni degli importi;
- 8. sono attualmente impiegati n. 4 lavoratori autonomi con le qualifiche di infermiere professionale, fisioterapista, fisiatra e psicologo.

Domanda 9



A seguito della pubblicazione delle FAQ aggiornate alla data del 01/09/2022, e in particolare con riferimento alla risposta n. 1 del quesito n. 8, si chiede che venga messo a disposizione l'allegato A al Capitolato in quanto lo stesso non risulta presente tra la documentazione di gara e di conseguenza non si è in possesso della planimetria ivi richiamata.

Risposta 9

A seguito di tale quesito, le due planimetrie (una relativa al piano terra e l'altra relativa al piano primo del CDD) sono state pubblicate nella documentazione di gara.